

# Μια δομημένη προσέγγιση στην επίλυση συγκρούσεων

## Στόχοι:

- Να διδαχθούν οι μαθητές μια τεχνική για την επίλυση συγκρούσεων
- Να κατανοήσουν ότι η επίλυση μιας σύγκρουσης εξαρτάται από ένα συγκεκριμένο βαθμό δεξιοτήτων, οι οποίες μπορούν να διδαχθούν

**Διάρκεια:** 1,5 – 2 ώρες

**Προτεινόμενες τάξεις:** Α' – Γ' Λυκείου

**Τι χρειαζόμαστε:** Φωτοτυπίες του εντύπου «Επίλυση συγκρούσεων σε έξι βήματα» (βλ. παρακάτω), εφημερίδες και περιοδικά

Πηγή: *Teaching democracy, A collection of models for democratic citizenship and human rights education,*  
© Συμβούλιο της Ευρώπης<sup>36</sup>

Θέματα: Βία, διαχείριση συγκρούσεων

## Περιγραφή:

1. Περιγράφουμε στην τάξη μια περίπτωση σύγκρουσης για την οποία δεν υπάρχει κάποια ευδιάκριτη λύση (π.χ. ένας συμμαθητής κοροϊδεύει έναν άλλον που προέρχεται από άλλη χώρα και μιλάει με έντονη προφορά). Η παρουσίαση μπορεί να γίνει με παιχνίδι ρόλων. Οι μαθητές συζητούν με ποιους τρόπους θα μπορούσε να επιλυθεί αυτή η σύγκρουση.
2. Μοιράζουμε στους μισούς μαθητές το έντυπο «Επίλυση συγκρούσεων σε έξι βήματα» και ζητάμε να το μελετήσουν σιωπηλά. Οι υπόλοιποι μαθητές επιλέγουν περιστατικά σύγκρουσης από τις εφημερίδες και τα περιοδικά που έχουμε φέρει. Μπορούν φυσικά να καταθέσουν και προσωπικές τους εμπειρίες ή περιστατικά που γνωρίζουν από πρώτο χέρι.
3. Δημιουργούμε τετράδες που περιλαμβάνουν δύο μαθητές που μελέτησαν το έντυπο και δύο που ερεύνησαν ιστορίες με πιθανές συγκρούσεις. Οι ομάδες επιλέγουν μια ιστορία και δοκιμάζουν ιδέες για επίλυση αυτής της σύγκρουσης. Δύο μαθητές λειτουργούν ως αντίπαλοι και οι άλλοι δύο χρησιμοποιούν το έντυπο για να βρουν μια λύση.

## Ανασκόπηση και αξιολόγηση

Ρωτάμε τα μέλη κάθε ομάδας:

- Τι είδους συγκρούσεις προσπαθήσατε να επιλύσετε;
- Πώς προσπαθήσατε να τις επιλύσετε;
- Λειτουργήσε το μοντέλο της επίλυσης συγκρούσεων που σας δόθηκε; Αν ναι, πως;

36. Η μετάφραση στα ελληνικά έχει γίνει έπειτα από έγκριση του Συμβουλίου της Ευρώπης. Η απόδοσή της αποτελεί ευθύνη του Γραφείου της Υ.Α. στην Ελλάδα.

## Ιδέες για τη συνέχεια

Εναλλακτικά θα μπορούσε να δοθεί η ίδια ιστορία στις ομάδες και αυτές να συγκρίνουν τις προτάσεις τους στην ολομέλεια. Η κάθε ομάδα μπορεί να αφιερώσει σε δεύτερο επίπεδο περισσότερο χρόνο σε μια συγκεκριμένη ιστορία και να πειραματισθεί στο μοντέλο επίλυσης που δόθηκε.

Η συζήτηση μπορεί να μεταφερθεί κατ' αναλογία στις συγκρούσεις μεταξύ λαών και χωρών. Ποιες τεχνικές/προσεγγίσεις θα μπορούσαν να λειτουργήσουν σε ένα αντίστοιχο πλάνο επίλυσης συγκρούσεων τέτοιου μεγέθους;



## Προτάσεις για δράση

Η ομάδα, εφ' όσον το επιθυμεί, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο να ενταχθεί στο πρόγραμμα «*Διαμεσολάθηση μεταξύ συνομηλίκων*» που οργανώνεται σε συνεργασία με το Συνήγορο του Παιδιού τα τελευταία 10 χρόνια σε διάφορα *σχολεία*.

## Έντυπο για μαθητές: «Επίλυση συγκρούσεων σε έξι βήματα»

<p>1. Εντοπίστε ανάγκες:</p> <p>«Τι χρειάζεσαι (τι ακριβώς θέλεις,);»</p>	<p>Καθένας που έχει εμπλακεί στη σύγκρουση θα πρέπει να απαντήσει στην ερώτηση χωρίς να κατηγορεί ή να αποδίδει ευθύνες στον άλλον.</p>
<p>2. Ορίστε το πρόβλημα:</p> <p>«Ποιο πιστεύεις ότι είναι το πρόβλημα σε αυτήν την περίπτωση;»</p>	<p>Ολόκληρη η τάξη μπορεί να βοηθήσει για να βρεθεί μια απάντηση που να ικανοποιεί τις ανάγκες αυτών που εμπλέκονται. Κάθε πλευρά της σύγκρουσης θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί τον ορισμό του προβλήματος.</p>
<p>3. Αναζητείστε κάποιες λύσεις:</p> <p>«Ποιος πιστεύεις ότι θα ήταν ένας πιθανός τρόπος για να λυθεί το πρόβλημα;»</p>	<p>Η ολομέλεια μπορεί να συνεισφέρει με απαντήσεις. Αυτές μπορούν να καταγραφούν, χωρίς σχολιασμό ή κριτική (καταχρισμός ιδεών). Ο στόχος σε αυτό το στάδιο είναι να παραγάγουμε όσες λύσεις είναι δυνατόν.</p>
<p>4. Αξιολογήστε τις λύσεις:</p> <p>«Θα ήσουν ευχαριστημένος με αυτήν τη λύση;»</p>	<p>Κάθε πλευρά της σύγκρουσης εξετάζει τις εναλλακτικές, εξηγώντας ποιες μπορεί να είναι αποδεκτές και ποιες όχι.</p>
<p>5. Αποφασίστε ποια λύση είναι η καλύτερη:</p> <p>«Θα δεχόσουν αυτή τη λύση, θα επιλύσαν το πρόβλημα;»</p>	<p>Πρέπει να είναι ξεκάθαρο ότι και οι δύο πλευρές αποδέχονται τη λύση. Πρέπει να επιβραβευθεί η προσπάθεια και των δυο στην εξεύρεση μιας λύσης.</p>
<p>6. Ελέγξε πώς θα εφαρμοστεί η λύση:</p> <p>«Ας μιλήσουμε άρτη μια φορά όλοι μαζί για την κατάσταση και ας συμφουρευτούμε ότι αυτό το πρόβλημα έχει πράγματι επιλυθεί.»</p>	<p>Θα πρέπει να σχεδιαστεί ένα πλάνο για την αξιολόγηση της λύσης. Αναλόγως με την ηλικία των ανειρητών, η αξιολόγηση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί μερικά λεπτά, μερικές ώρες ή μια μέρα μετά τη σύγκρουση.</p>